

KundenServiceCenter

Albrechtstraße 24
06712 Zeitz

Telefon: 03441 727-0
Telefax: 03441 727-1212

E-Mail: info@spk-burgenlandkreis.de
Internet: www.spk-burgenlandkreis.de

Hotlines:
24h Karten-Sperr-Notruf: 116 116
ÖSA-Schaden-Hotline: 0391 7367-112



Wir sind Ihr

Kunden Service Center

 Sparkasse
Burgenlandkreis

**Wir sind von Montag bis Freitag
in der Zeit von 7.00 Uhr bis 19.00
Uhr für Sie da.**



**Sylke
Albrecht**



**Juliane
Milkowski**



**Doreen
Halt**



**Dorothee
Neumann**



**Jaqueline
Winkler**



**Sandy
Wolf**



**Sabrina
Janecke**



**Katrin
Hertel**



**Vivien
Hartmann**



**Stephanie
Santilian**



**Franziska
Tannewitz**



**Josefine
Witt**



**Melanie
Kahl**

**Wir freuen uns
auf Ihren Anruf.**

Wir ...

- beantworten Ihre Fragen rund um Ihre Sparkasse (Öffnungszeiten, Geschäftsstellen-Ausstattung).
- vereinbaren und ändern Beratungstermine bei Ihrem Berater.
- geben Ihnen Auskunft über Ihr GiroKonto.
- nehmen Ihre Aufträge zu SEPA-Überweisungen, SEPA-Daueraufträge und SEPA-Lastschriftrückgaben entgegen.
- nehmen Auslandszahlungsverkehrsaufträge (außerhalb der EWR) für Sie entgegen.
- sind Ansprechpartner für Ihre Sparkassen-Card und Kreditkarte.
- sperren Ihre Karten bei Verlust und sorgen für eine Ersatzkarte.
- nehmen Ihre Reklamationen und Beschwerden nicht nur entgegen, sondern auch ernst.
- ändern bei Bedarf Ihre Adresse und ihren Familienstand.
- beantworten Ihre Fragen zu Liquiditätsausfällen und finden die passende Lösung dafür.
- bestellen für Sie Sorten, Edelmetalle und bei Bedarf höhere Bargeldbeträge.
- unterstützen Sie bei der Änderung Ihres Freistellungsauftrages.
- helfen Ihnen bei Fragen rund um Ihr Online-Banking.
- ändern Ihr Tageslimit für Überweisungen im Online-Banking.
- beantworten Ihre Fragen zu Preisen und Produkten.
- beantworten Ihre Fragen rund ums Sparbuch.
- beantworten gern Ihre Fragen zu Vollmachten/ Betreuung.
- helfen Ihnen bei Fragen zu Erb- und Nachlassfällen.
- unterstützen Sie beim Konto-Umzugsservice/ Kontowechselhilfe.